



## OUTLOOK

### Objectifs

- > Gérer vos courriers électroniques, les classer, les rechercher efficacement ainsi que gérer vos contacts, organiser vos rendez-vous et planifier vos différentes activités. Optimiser la gestion de ses emails - Optimiser la gestion de ses contacts, son agenda et ses tâches. Savoir gérer les pièces jointes.
- > Valider le TOSA et obtenir le score le plus élevé possible au Test Outlook (score sur une échelle de 1 à 1000).

### Public et pré-requis

- > Salarié, non salarié, gérant, gérant non salarié, artisan, demandeur d'emploi.
- > Une connaissance du clavier et la manipulation de la souris sont indispensables ainsi qu'une connaissance de Windows est recommandée.

### Durée

- > 2 jours soit 14 heures.

### Environnement / Configuration / Sauvegardes

- > Lancer Outlook.
- > Reconnaître l'interface d'Outlook.
- > Navigation aisée dans Outlook.
- > Personnaliser l'affichage de la liste des messages.
- > Utilisation du gestionnaire d'absence.
- > Création de nouveaux dossiers.
- > Gestion des fichiers de données et archivage.
- > Utilisation des catégories.
- > Indicateurs de suivi et actions rapides.
- > Options d'impression.
- > Supprimer des éléments et vider la corbeille.
- > Création d'un nouveau compte.
- > Gestionnaire d'absence.
- > Délégation et partage.
- > Personnaliser l'environnement et l'affichage.

### Messagerie

- > Afficher les messages - Lecture d'un message.
- > Écriture d'un message.
- > Mise en forme d'un message - Création d'un message.
- > Réception et gestion des messages reçus.
- > Création de règles simples.
- > Règles et alertes.
- > Courrier indésirable.
- > Faire des recherches.

- > Options avancées.
- > Création et utilisation des signatures.
- > Indicateur de suivi.
- > Outils de nettoyage.

### Calendrier et tâches

- > Afficher le calendrier
- > Création d'un rendez-vous et d'une réunion.
- > Création de rendez-vous avec périodicité.
- > Réception d'une invitation à une réunion.
- > Personnalisation de l'affichage.
- > Réception d'une invitation.
- > Gestion des tâches.
- > Impression du calendrier.

### Gestion des contacts et notes

- > Affichage des contacts.
- > Suppression et ajout de contact.
- > Gestion des contacts.
- > Personnalisation de l'affichage.
- > Création de notes.
- > Création de listes de distribution.

« Selon le rythme de pratique, il faut de 1 à 3 mois pour acquérir solidement un programme de formation »

### Méthode pédagogique

- > 100% face à face pédagogique.
- > Notre pédagogie est basée sur la mise en pratique de cas professionnels avec alternance d'apports théoriques et de mise en pratique informatique tout au long des modules afin de valider les acquis.
- > Chaque stagiaire travail sur un PC.
- > Logiciel utilisé : Outlook Microsoft Office
- > Support de cours inclus.

### Tarifs & Lieu

- > Nous consulter.

### Accessibilité

- > Intra-entreprise et Inter-entreprises.



TOSA® | Centre Agréé



sage | Partenaire Agréé

