



Pré-requis

- > Aucun.

Objectifs

- > Comprendre comment gérer au mieux les conflits en entreprise.

Public

- > Salarié, non salarié, gérant, gérant non salarié, artisan, demandeur d'emploi.

Compétences

- > Comprendre à agir sur les éléments perturbateurs en collectif.
- > Obtenir les clés pour prévenir les conflits.
- > Gérer humainement les conflits.

Qualités - Aptitudes

- > Aisance à communiquer.
- > Bonne écoute.

Délai d'accès

- > Selon le calendrier en cours - Merci de prendre contact avec notre service.

Durée

- > 1 jour soit 7 heures.

Tarif

À partir de 40€HT/heure soit 48€TTC/heure en inter-entreprises - À partir de 750€HT/jour soit 900€TTC/jour en intra-entreprise - Nous consulter.

Lieu

- > En nos locaux à Biard. Possibilités en vos locaux sous conditions - nous contacter.

Méthodes mobilisées

- > 100% face à face pédagogique.
- > Notre pédagogie est basée sur la mise en pratique de cas professionnels avec alternance d'apports théoriques et de mise en pratique informatique tout au long des modules afin de valider les acquis.
- > Chaque stagiaire travail sur un PC.
- > Support de cours inclus.
- > Intra-Entreprise ou Inter-Entreprises.
- > 100% Présentiel ou distanciel (visio) - Nous contacter.

Contenu

Les sources de conflits

- > Découvrir et comprendre quelles sont les différentes sources de conflits.
- > Apprendre à régler un conflit sans heurts.
- > Réussir vos négociations.

Écouter et savoir communiquer

- > La reformulation.
- > L'écoute active, un outils de désamorçage et de compréhension.
- > Le dialogue constructif.
- > Le geste, un révélateur inconscient.

Votre contact

Amélie Bertin - Assistante Administrative & Commerciale - Responsable de Session - Référente Handicap :

a.bertin@gestic-formation.com
05 49 52 55 04

Accessibilité



- > Nos locaux sont accessibles au public en situation de handicap.
- > Centre Handi-Accueillant.

« Selon le rythme de pratique, il faut de 1 à 3 mois pour acquérir solidement le contenu d'un déroulé pédagogique »