Conditions Générales d'Utilisation

Table des matières :

Article 1 : Définitions 2

Article 2 : Objet 2

Article 3 : Accès et disponibilité du Site 2

Article 4 : Description des services 2

Article 5 : Responsabilité 3

Article 6 : Propriété intellectuelle 4

Article 7 - Loi applicable et attribution de juridiction 5

Article 1 - Définitions

CGU désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation

Informations désignent l'ensemble des contenus et publications accessibles sur le Site.

Site désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : www.gestic-formation.com

Utilisateur désigne toute personne physique ayant accès au Site, quel que soit le lieu où elle se trouve.

L'éditeur désigne l'ensemble de l'équipe de Gestic Formation pouvant être amenée à modifier le contenu du site.

Article 2 - Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation du site de Gestic Formation (ci-après dénommé « le Site »).

Les CGU ont pour objet de fixer les règles d'utilisation du Site par l'Utilisateur. Ainsi, l'Utilisateur s'engage, lors de chacune de ses visites sur le Site à respecter les présentes CGU qui s'appliquent à l'ensemble des services disponibles sur le Site.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes CGU du Site avant toute consultation d'Informations et/ou simple utilisation du Site. De façon plus générale, l'Utilisateur accepte l'ensemble des CGU du Site du seul fait de son accès au Site.

Article 3 - Accès et disponibilité du Site

1. Gestic Formation met en œuvre les moyens techniques de nature à assurer la qualité de services du Site. Il s'agit cependant d'une obligation de moyens, souscrite en considération d'inéluctables aléas techniques.
   Ainsi, Gestic Formation s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Informations conformément aux règles d'usages de l'internet.
2. Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de Gestic Formation et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.
   Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis. Par conséquent, l'accès au Site peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension ou d'une modification.
3. Le Site est accessible gratuitement depuis n'importe où et par tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet…) sont à la charge de l'Utilisateur.
   L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement et de son accès à internet.

Article 4 - Description des services

1. Le site met à disposition un formulaire de contact pour que ses utilisateurs puissent communiquer et formuler des demandes auprès de l'équipe de Gestic Formation. L'utilisateur devra obligatoirement renseigner son nom, son prénom, son numéro de téléphone, son adresse Email, le type de demande, saisir un message et donner son accord RGPD pour que ça demande soit envoyée.
2. Le site met à disposition de ses utilisateurs un Tchat gratuit ©Messenger embarqué par l'éditeur ©Facebook afin de proposer un contact direct avec nos réseaux sociaux.
3. Le site met à disposition un lien de téléchargement direct au module ©Supremo qui permet à nos techniciens d'assurer une prise en main à distance sur un PC. Ce module est accessible seulement pour les clients sous contrat de maintenance.

Article 5 – Responsabilité

1. Responsabilité de l'Utilisateur :

De façon générale, tout Utilisateur est responsable :

- Du bon fonctionnement de son matériel et de son accès à internet ; il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation des Informations,
- Des contenus qu'il pourrait être amené à déposer sur le Site, quelle qu'en soit la nature (nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, etc.),
- De l'utilisation du contenu des sites ayant un lien hypertexte avec le Site,
- De tous les dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit qui seraient causés par un contenu qu'il aurait déposé sur le Site.

Tout Utilisateur s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur et s'interdit notamment, de manière non exhaustive :

- D'usurper l'identité d'un tiers,
- De communiquer intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur,
- D'entraver l'accès et le bon fonctionnement du Site,
- De publier des contenus à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique ou portant atteinte à la dignité humaine,
- De publier des contenus incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites, ou incitant à la commission de crimes ou de délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité,
- De publier des contenus injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, à l'image ou aux droits de la personnalité d'un tiers, contraire à l'ordre public, la loi ou les bonnes mœurs.

En cas de manquement à l'une ou l'autre des règles précitées, Gestic Formation pourra en outre réclamer la réparation du préjudice qu'il aurait subi du fait de ce comportement.

En cas de plainte ou de réclamation initiée par un tiers et qui serait adressée à Gestic Formation, du fait d'informations ou données provenant d'un Utilisateur, ce dernier devra fournir immédiatement à Gestic Formation toutes explications et justificatifs. L'Utilisateur devra répondre, dans tous les cas, vis-à-vis de Gestic Formation et des tiers aux droits desquels il aurait porté atteinte, de tout préjudice ainsi que des conséquences éventuelles de ses actes au regard des dispositions légales ou réglementaires applicables, y compris celles emportant une responsabilité pénale.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels "virus" informatiques ou d'une utilisation frauduleuse par un tiers.

2. Responsabilité de Gestic Formation :

Le Site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le Site soient réputées fiables.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce Site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels ce site n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisées par l'éditeur, celui-ci décline tout responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites. Dans la mesure où le contrôle de ces sources échappe à Gestic Formation, cette dernière ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site. Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Enfin, ce site se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant sur lui, s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce Site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'éditeur puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce Site.

Article 6 - Propriété intellectuelle

Toutes les informations disponibles sur le Site relèvent de la propriété de l'éditeur et sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle et plus particulièrement le droit d'auteur.

Les informations figurant sur le Site sont uniquement disponibles à des fins de consultation par les utilisateurs, à défaut d'un accord préalable et exprès.

Toute utilisation totale ou partielle du Site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit ou sur quelque support que ce soit, à des fins commerciales ou publicitaires, est interdite et engage la responsabilité de l'utilisateur.

Pour toutes informations concernant les traitements des données à caractère personnel, nous vous invitons à vous référer à nos mentions légales.

Article 7 - Loi applicable et attribution de juridiction

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.